

الشروط والأحكام

تاريخ آخر تحديث: ٤-٥-٢٠٢٠

مقدمة

مرحباً بكم في منصة Ustudy

- تهدف منصة Ustudy إلى مساعدة الطلاب الجامعيين والباحثين عن المعرفة بالحصول عليها عن طريق المنصة عبر حرص مباشر أو مسجلة من قبل أكاديميين أكفاء.
- تقدم منصة Ustudy خدمات الاستفادة من الدروس والدورات المسجلة والمباشرة أون لاين من خلال المنصة، فتتيح المنصة لمقدمي الخدمات والمستفيدين منها داخل المملكة العربية السعودية وخارجها الاتفاق على الخدمات من خلال المنصة وتقديمها بشكل إلكتروني.
- يرجى قراءة شروط الاستخدام أدناه بعناية تامة قبل البدء في استخدام المنصة، ونحن نوصي مستخدمينا باستخراج نسخة مطبوعة من هذه الشروط لإمكانية الرجوع إليها عند الحاجة في المستقبل، فنحن نقدم خدمات المنصة وفق الشروط والأحكام الآتية:

أولاً: التعريفات

ثانياً: العقد الإلكتروني

ثالثاً: الأهلية النظامية

رابعاً: الموافقة

خامساً: سياسة تسجيل الحساب

سادساً: سياسة الاستخدام المقبول للمنصة

سابعاً: سياسة تحديد أسعار الدروس

ثامناً: سياسة الدفع

تاسعاً: مستحقات مقدمة الخدمة

عاشرًا: تحويل الأموال

حادي عشر: سياسة الإلغاء واسترداد الأموال

ثاني عشر: حقوق التأليف والنشر

ثالث عشر: العلامات التجارية

رابع عشر: إخلاء المسؤولية

خامس عشر: سياسة التقييمات

سادس عشر: توفير المنصة والخدمات

سابع عشر: الاتصالات

ثامن عشر: الإشعارات

تاسع عشر: التعديلات والإلغاء

عشرون: شروط العرض

واحد عشرون: الاختصاص القانوني والقضائي

اثنان وعشرون: اللغة

ثلاثة وعشرون: التقويم

أولاً: التعريفات

"Ustudy" أو "المنصة" أو "نحن" أو "ضمير الملكية" أو "ضمير المتكلم" يشير إلى الموقع الإلكتروني Ustudy24.com وتطبيق Ustudy الذي يعمل على منصات آبل وأندرويد، ومؤسسة نشر العلوم بالمملكة العربية السعودية وهي منصة وسيطة تجمع بين باحث عن الخدمة و يقدم الخدمة.

"المستخدم" أو "أنت" أو "ضمير المخاطب" يشير إلى كل شخص يستخدم منصة Ustudy بأي شكل من الأشكال، سواء كان زائراً أو مستخدم مسجل لدينا أو معلم أو مسوق أو طالب، وتطبق عليه أحكام هذه الاتفاقية: "مدمن الخدمة" يشير إلى كل شخص متخصص يقدم الدروس أو الدورات التعليمية من خلال المنصة او المسوقين الذين يكونوا متعاونين بشكل مستقل.

"الطالب" يشير إلى كل طالب يطلب الاستفادة من الخدمات التي يقدمها مقدم الخدمة من خلال المنصة.
"الدروس" تشير على الدروس والمحاضر التي يقدمها مقدم الخدمة ويستفيد منها الطالب من خلال المنصة.

"الاتفاقية" تشير إلى هذه الشروط والأحكام بما تتضمنه من شروط وحقوق والتزامات وإرشادات وغيرها من المعلومات والإرشادات المتعلقة باستخدام المنصة أو تسجيل الحساب أو الدخول أو التصفح أو استخدام خدماتنا، وكذلك سياسة الخصوصية وكافة السياسات المتعلقة باستخدام خدماتنا الحالية أو المستقبلية، وأي اتفاقات خاصة تتم بين المنصة من ناحية وأي من مستخدميها من ناحية أخرى سواء تمت من خلال وسائل إلكترونية أو لاسلكية أو مكتوبة أو مطبوعة بما في ذلك أي عقود أو اتفاقيات خاصة يتم توقيعها مع المستخدم.

"الأنظمة" تشير إلى الأنظمة المعتمدة بها في المملكة العربية السعودية.

ثانياً: العقد الإلكتروني

- أنت تعلم وتتفق على أن هذه الاتفاقية بمثابة عقد إلكتروني بيننا وبينك، وأن هذا العقد الإلكتروني متواافق فيه كافة الشروط النظامية، وتقر بإطلاقك عليها وموافقتك على كل ما ورد بها من شروط وبنود وسياسات وممارسات، ولا يحق لك في أي وقت من الأوقات عدم الاعتراف بهذه الاتفاقية، وستطبق بأثر رجعي من تاريخ تسجيلك بالمنصة أو استخدامك لها بأي شكل من الأشكال.
- تطبق هذه شروط وأحكام هذه الاتفاقية على المستخدم بصرف النظر عن نوع الجهاز الذي يستخدمه للحصول على خدماتنا (سواء كان جهاز كمبيوتر - كمبيوتر محمول - هاتف جوال - وغيرها من الأجهزة).
- تتضمن هذه الاتفاقية أيضاً سياسة الخصوصية الخاصة بنا، التي تحدد الشروط التي تقوم بموجبها بمعالجة أية بيانات شخصية تحصل عليها منكم، أو التي تقدمونها لنا. وباستخدامكم منصتنا، فإنكم توافقون على هذه المعالجة وتعهدون بأن جميع البيانات التي تقدمونها هي بيانات دقيقة وصحيحة.

ثالثاً: الأهلية النظامية

تقر بأن لديك أهلية نظامية كاملة للموافقة على هذه الاتفاقية، فيشترط في مستخدمي منصة Ustudy أن يتتوافق فيهم الشروط الآتية:

- أن يكون المستخدم قد بلغ من العمر ١٨ عاماً فأكثر، فإذا كان المستخدم أقل من ذلك فيجب عليه استخدام المنصة تحت إشراف الوالي أو الوصي عليه، ويتحقق للمنصة وقف عضوية أي مستخدم يكشف مخالفته لهذا الشرط.
- يجب أن يكون المستخدم مؤهل نظاماً لإبرام العقود والدخول معنا في هذه الاتفاقية، فيشترط تمنع المستخدم بالإدراك والتمييز ولا يتواافق في جانبه أي أمور تعيب إرادته كالجنون والعنة والسفه.
- في جميع الأحوال أنت تستخدم المنصة على مسؤوليتك الشخصية، ولن تكون المنصة مسؤولة عن التحقق من سن أي من مستخدمي المنصة أو إشراف أحد الوالدين أو الوصي أو توافر الإدراك والتمييز في حق كل مستخدم.

رابعاً: الموافقة

- باستخدام المنصة، فإنك تؤكد على قبول هذه الاتفاقية والموافقة على الالتزام بكافة الأحكام الواردة فيها، وبعد ذلك توقيع الإلكتروني على هذه الاتفاقية، وفي حال سحب موافقتك في أي وقت من الأوقات فسوف يطبق ذلك بأثر رجعي من تاريخ إعلان رغباتك في الانسحاب من هذه الاتفاقية، مع بقاء كافة الآثار النظامية التي ترتب خلال فترة سريان الاتفاقية عليك، وأي آثار نظامية أخرى واجبة النفاذ في حقك مستقبلاً.
- في حال عدم موافقتك على هذه الاتفاقية أو أي من بنودها، يجب عليكم عدم استخدام المنصة.

خامساً: سياسة تسجيل الحساب

- تتيح المنصة لمستخدميها تسجيل الحساب بها، ويجب على المستخدم في هذه الحالة تزويدنا ببيانات المطلوبة في استئمارة التسجيل الإلكترونية المتاحة من خلال المنصة.
- يقر المستخدم بأن المعلومات التي زودنا بها عن نفسه أو عن ممثله لأغراض تسجيل الحساب أو لأغراض هذا التعاقد هي معلومات وافية وصادقة ودقيقة وسارية ومحذثة، ويتعهد المستخدم على الفور بتحديث تلك المعلومات كلما طرأ عليها أي تغيير أو القيام بابلاغنا بتلك التغييرات.
- يحق للمنصة اتخاذ كافة الإجراءات الأمنية اللازمة لتوثيق الحساب والتحقق من صحة بياناته، ولا يفرض هذا الحق علينا أي التزام نظمي بضرورة توثيق كافة الحسابات المسجلة لدينا.
- يحظر على المستخدم التسجيل لدينا بأكثر من حساب، كما يحظر على أي مستخدم قمنا بحظر دخوله إلى المنصة أو إلغاء حسابه لأي سبب من الأسباب من التسجيل لدينا دون الحصول على موافقتنا الكتابية، سواء كانت في شكل إلكتروني أو كانت خطية.
- يحظر على المستخدم بيع أو مشاركة حسابه وأو اسم المستخدم أو كلمة المرور أو الاتجار به أو التصرف فيه أو مشاركته لمصلحة أي طرف ثالث، ويتعهد المستخدم بعدم تفويض الغير بالدخول إلى حسابه دون الحصول

- على موافقتنا، وفي جميع الأحوال يكون المستخدم وحده هو المسئول بشكل كامل عن الحفاظ على سريّة حسابه وكلمة المرور الخاصة به وكذلك الحفاظ على خصوصية استخدام جهاز الحاسوب الخاص به.
٦. أنت المسئول عن سرية التفاصيل الخاصة بحسابك على المنصة وكذلك عن أي نشطة تحدث في الحساب الخاص بك، فإذا كان لديك مخاوف من أن الحساب الخاص بك يتم استخدامه من خلال شخص آخر، يجب عليك التواصل معنا من خلال خدمة دعم العملاء.
٧. يتّعهد المستخدم بإبلاغنا على الفور في حالة حدوث أي استخدام غير مصرح به لحساب أي مستخدم آخر، وذلك لضمان أمن وخصوصية المنصة والبرمجيات التابعة لنا، ويتحمل المستخدم نتيجة كل عطل أو ضرر أو أي أذى تتعرّض له المنصة.
٨. في جميع الأحوال، سواء كنت قدّم خدمة أو طلّب أنت تعلم وتقر بالموافقة على أحقيّة المنصة في إيقاف حسابك مؤقتاً أو إلغاء حسابك في حال مخالفتك لأحكام أي بند من بنود هذه السياسة بوجه خاص أو أي بند من بنود هذه الاتفاقيّة بشكل عام، وذلك يشترط الا يكون لك مبالغ مالية في بوسندي.
٩. إذا كنت تعلمون أو كان يساوركم أدنى شك بأن أحداً غيركم يعلم حساب المستخدم أو كلمة المرور الخاصة بكم، يجب عليكم إخطارنا بذلك فوراً على العنوان التالي: info@ustudy24.com

سادساً: سياسة الاستخدام المقبول للمنصة

١. توفر المنصة خدماتها بالمملكة العربية السعودية وخارجها، وبالتالي فأنت توافق على تطبيق تلك الاتفاقيّة عليك حتى لو تعارضت مع القواعد المكملة في بلد، أما إذا تعارضت هذه الاتفاقيّة أو أي من أحكامها مع القوانين الامرية في بلد يجب عليك في هذه الحالة التوقف عن استخدام المنصة فوراً.
٢. خدمات المنصة يتم توفيرها وفقاً لتوافقها عبر المنصة دون أي ضمانات بتوفير أي ميزات أو خصائص أو سمات إضافية غير تلك المتوفرة بالخدمات، ويقولها المستخدم بحالتها.
٣. يجب على المستخدم الالتزام بأحكام هذه الاتفاقيّة وأي تعليمات صادرة له من إدارة المنصة، بما في ذلك ضوابط استخدام الحساب والالتزام بآليات التعامل عبر المنصة.
٤. قد تطلب منك المنصة من حين لآخر تزويدنا ببعض البيانات، وفي هذه الحالة يجب عليك تزويدنا بتلك البيانات صحيحة ودقيقة ومحدثة وعلى مسؤوليتك الشخصية.
٥. نتّيح خدماتنا للاستخدام لأهداف الموقع وفقاً لسياسات المعتمدة من جانبنا، ويحظر على المستخدم استخدام المنصة لأي أغراض تجارية أو بيع كل أو بعض خدماتنا أو استغلالنا لتحقيق أي أغراض تجارية.
٦. نتّيح خدماتنا للاستخدام الشخصي فقط، وبالتالي يحظر عليك التنازل عن حسابك أو تداوله أو بيعه أو الترخيص للغير باستخدامه دون الحصول على موافقنا.
٧. نتّيح خدماتنا للاستخدام المشروع والنظامي، ويحظر عليك استخدام خدماتنا بشكل غير قانوني أو غير مشروع أو يتعارض مع الأنظمة المعهود بها أو يخالف أحكام الشريعة الإسلامية.
٨. أنت المسئول الوحيد عن أي محتوى تقوم برفعه على المنصة لإنشاء حصة مباشرة أو مسجلة أو طلب حصة أو منهج وأنت تقر بأنك تعرض نفسك للمساءلة القانونية إذا كان هذا المحتوى يتضمّن ما يخالف القواعد والأداب العامة أو يخالف الأنظمة المعهود بها أو ينتهك أي حق من حقوق الغير.
٩. أنت تقر بأن الخدمات المقدمة من منصة **Ustudy** تهدف لتوفير المساعدة للطلاب وأنك توافق صراحة على الامتثال للمبادئ المجتمعية والأداب العامة وتحتفظ منصة **Ustudy** بحقها في إيقاف حسابك إذا لم تلتزم بهذه المبادئ وذلك في أي وقت دون سابق إنذار.
١٠. أنت تتّعهد بأن استخدامك لخدمات المنصة لا يتسبّب بإذاء أو إزعاج أو مضايقة الآخرين سواء بشكل شخصي أو في المشاركات العامة وأنه لا يحتوي على أي مواد مُهينة أو مُسيئة أو تعرّف سير الحوار الطبيعي داخل المنصة.
١١. يحظر بشكل مباشر أو غير مباشر استخدام لغة غير مقبولة أو مهينة أو ألفاظ نابية أو تشكيك تهديداً أو استخدام طريقة عنيفة أو متّعصبة لدين أو عرق أو جنس أو أصل أو إعاقة جسدية أو عقلية.
١٢. يحظر بشكل مباشر أو غير مباشر إثارة أي نقاشات تتشجع أو تتحث أو تقدم معلومات مؤذية تتعلق بممارسات إجرامية أو غير قانونية بما في ذلك دون حصر (الأسلحة، العنف، المواد الإباحية، المتصحرات، المخدرات، الفيروسات وأعمال القرصنة، انتهك حقوق التأليف النشر، انتهك حقوق العلامات التجارية والأسرار التجارية، انتهك حقوق الخصوصية)، كما يحظر نشر أو تضمين المنصة أي عناوين موقع الكترونية أو صور أو فيديو أو نصوص أو رسائل قد تتضمّن أي مما ذكر.
١٣. يحظر عليك انتقال شخصيات موظفينا أو الشخصيات العامة أو تقديم معلومات زائفه أو مضلل، وفي هذه الحالة يحق للمنصة اتخاذ كافة الإجراءات اللازمة للكشف عن هويتك الحقيقية وتطبيق أحكام القوانين المعهود بها.

٤. يحظر بشكل مباشر أو غير مباشر القيام بأعمال تتنقص أو تحط من قدرنا أو قدر الآخرين أو من خدماتنا أو القيام بنشر أي محتوى يتسبب بضرر مباشر أو غير مباشر لنا أو لأي من مستخدمي خدماتنا.
٥. يحظر عليك تداول محتويات المنصة أو نسخها أو تعديلها أو تقليلها أو بثها من خلال أي وسيلة أخرى، كما يحظر استخدام أي محتوى متاح من خلال المنصة تجاريًا حيث أن محتويات المنصة تعد ملك لمنصة Ustudy وحدها وتعتبر من الحقوق المحفوظة ولها حق التصرف فيها.
٦. يحظر عليك إرسال أي وسيلة تواصل خارجية من خلال المنصة سواء عبر المحادثات والرسائل أو الدروس المباشرة أو من خلال أي وسيلة أخرى متاحة من خلال المنصة، وتفسيرًا لذلك يعتبر أي رقم جوال أو عنوان بريد الكتروني أو عنوان جغرافي أو أي بيانات تحدد هوية الشخص أو تمكن من الاتصال به أو أي معرف في موقع التواصل الاجتماعي وسيلة من وسائل التواصل.
٧. تحفظ منصة Ustudy بحق تسجيل ورصد جميع الحصص التي تتم على المنصة كما هو مذكور في سياسة الخصوصية والإطلاع على كافة المحادثات والرسائل وأي بث مباشر أو غير مباشر، وذلك لتحسين الخدمات المقدمة ورصد أي إساءة استخدام لخدماتنا، وفي حال حدوث أي تجاوز لأحكام هذه الاتفاقية أو للقوانين المعهود بها أو للآداب والأخلاق العامة أو إساءة استخدام المحتوى أو أي من خدماتنا فإن المنصة تمتلك كامل الحق في استخدام كافة المحتويات التي تم رصدها بما في ذلك التسجيلات والرسائل والمحادثات، واللجوء للإجراءات القانونية بما يحفظ حق المنصة وحق أي مضرور.
٨. تقوم بتقدير واتخاذ أي قرار بمحض ارادتنا لتحديد وجود أي خرق لأي من البنود السابقة أو أحكام هذه الاتفاقية ونتخذ الإجراءات التي نراها مناسبة.
٩. لا تتعدى منصة Ustudy ولا تقدم أي ضمانات بأن المنصة وخدماتها ستكون خالية من الأخطاء التقنية أو أخطاء في المحتوى، وبالتالي لا تقع علينا أي مسؤولية أو التزام قانوني في حالة اعتمادك على الخدمات أو على المحتوى أو أي شخص تم تبليغه بهذا المحتوى.
١٠. على الرغم من أننا نطلب من كافة مستخدمي المنصة الالتزام بشروط وأحكام الاستخدام فإن ذلك لا يضمن عدم قيام بعض المستخدمين بانتهاك الشروط أو عدم الالتزام بها، وبالتالي فالمنصة لا تتحمل أي مسؤولية قانونية ناشئة عن أي أضرار تصيبك نتيجة انتهاك هذه الاتفاقية من جانب أي من المستخدمين الآخرين.
١١. أنت تعلم وتتفق على أن أي محتوى أو تعليقات أو آراء يتم تقديمها عبر المنصة بواسطة أي من مستخدميه يعبر عن رأي هذا المستخدم وحده، ولا يعكس وجهة نظر أو توجه المنصة، وبالتالي لا نقم أي ضمانات بأن يكون هذا المحتوى خالي من الأخطاء أو متوافق مع المعايير العلمية أو أنه يمثل وجهة النظر الصائبة دائمًا.
١٢. أنت توافق على تعويضنا عن و مقابل كافة المطالبات والإجراءات القانونية والخسائر والأضرار والتکاليف والنفقات القانونية، التي تنشأ عن أي تضليل أو تصرف أو إغفال من قبلك فيما يتعلق باستدامك للخدمات أو عدم التزامك بأي من هذه الشروط والأحكام.
١٣. تقتصر الحقوق الممنوحة لك من قبلنا على تلك الواردة في هذه الاتفاقية، وبالتالي فإن أي حقوق أخرى غير منصوص عليها في هذه الاتفاقية تحفظ بها المنصة.
١٤. قد يرتبط بخدماتنا الاستعانة بخدمات جهات أخرى، وهذه الخدمات يطبق عليها شروط وسياسات خاصة بهذه الجهات، وبالتالي يجب عليك الإطلاع على تلك الاتفاقيات قبل استخدام خدمات الجهات الأخرى، فالمنصة لا تقدم أي ضمانات بشأن هذه الاتفاقيات أو مدى التزام تلك الجهات بتنفيذ أحكامها.

سابعاً: سياسة تحديد أسعار الدروس

١. يكون لمقدم الخدمة الحق في تحديد أسعار الدروس التي يقدمها من خلال المنصة، وتنظم المنصة عملية تقديم الدروس والاستفادة منها.
٢. الدروس المدفوعة الأجر قد تختلف من دولة إلى أخرى، وبالتالي يجب عليك قبل استخدام الخدمات المدفوعة التأكد من الرسوم التي سيتم دفعها.
٣. يتحمل المستخدم وحده كامل المسؤولية عن التأكد من صحة المعلومات التي يتم إدخالها في الخانات ذات الصلة بالدفع.
٤. توصي منصة Ustudy مستخدميها بالحصول والاحتفاظ بنسخة من إيصال إتمام عملية الحجز والدفع لأغراض حفظ البيانات والتي تساعد في حل النزاعات التي قد تنشأ.
٥. يعلم المستخدم ويواافق على أن الرسوم غير مستردة إلا في حال ثبوت تعرض المستخدم لعملية غير صالحة ولم يستفد من الدروس بشكل فعلي، أو في حالة وجود شكوى من الطالب بخصوص مستوى الشرح أو من جودة الدروس ففي هذه الحالة سوف يتم الرجوع للتسجيل للبت في صحة الشكوى، وسنحدد مقدار القيمة الواجب ردها أو خصمها وفقاً لنفقتنا.

ثامناً: سياسة الدفع

١. يتم دفع مقابل الدروس من خلال وسائل الدفع المتاحة بالمنصة عبر أحد وسائل الدفع: مدى، فيزا، ماستر كارد، تحويل بنكي، تمارا، وبعملة الريال السعودي، وأنت تعلم وتتوافق على أن وسائل الدفع والعملات المستخدمة في الدفع قد تختلف من وقت لآخر.
٢. يجب على الطالب الاطلاع على الأسعار الخاصة بالدورس التي يرغب في الاستفادة منها قبل تقديم طلب الحجز.
٣. المبالغ التي يدفعها الطالب من خلال المنصة نهائية، ولا يجوز تعديلها بالزيادة أو النقصان إلا بموافقة مقدم الخدمة.
٤. المنصة غير مسؤولة عن أي مبالغ يتم دفعها من الطالب خارج المنصة، ولا تقدم المنصة أي ضمانات بشأن أي مدفوئات خارجية ولن تتمكن المنصة من رد أي من المبالغ أو اعتماد أي شكوى بشأنها.
٥. المنصة لا تتحمل نتيجة أي خطأ في عملية الدفع، كما لا تتحمل المنصة نتيجة أي أعمال فرصة أو احتيال تقع على وسائل الدفع الخاصة بالطالب، لذا يجب على الطالب اتخاذ معايير السلامة والأمان.
٦. يتحمل الطالب كافة الرسوم المتعلقة بعملية الدفع أو تحويل الأموال للمنصة.
٧. يتحمل الطالب ضريبة القيمة المضافة المطبقة على عمولة يوستدي كمنصة وسيطة، على أن يتم دفعها للجهات الضريبية المختصة.

تاسعاً: سياسة الإلغاء واسترداد الأموال

١. لا يحق للعميل طلب استرداد المبلغ بعد الاشتراك الا في حالة لم يتم تقديم الخدمة من قبل مقدم او في حالة موافقة مقدم الخدمة.
٢. لا يحق للعميل طلب استرداد المبلغ بعد الاشتراك وذلك حتى في حالة ان العميل لم يشاهد المحتوى او لم يستفيد من الدورة او الاشتراك.
٣. من الممكن الخدمة في حالة اتفاق الطرفين على الإلغاء
٤. يمنع مساعدة الطالب أثناء الاختبارات
٥. يحدد مقدم الخدمة مدة الاشتراك وفي حالة الدروس الجامعية يكون عادة ترم دراسي واحد، ويحق للطالب الاستفادة من الاشتراك لترم اخر في حالة اثبات رسوبيه عبر مشاركة صورة من السجل الاكاديمي ويتم ارسالها لمقدم الخدمة للموافقة على التجديد.

عاشرًا: مستحقات مقدم الخدمة

• في حالة الدروس الجامعية:

١- تقديم الخدمة لأول مرة يكون مستحق لمقدم الخدمة ٧٠٪ من سعر الخدمة المقدمة وتحصل يوستدي على عمولة ٣٠٪ من سعر الخدمة المقدمة في دورها لتقديم الوساطة، ويتم تطبيق مبلغ إضافي وهو عبارة عن ضريبة القيمة المضافة على عمولة يوستدي يتم دفعها من قبل الطالب قبل الاشتراك، وتُعد النسبة المحددة لمقدم الخدمة نسبة صافية شاملة لضريبة القيمة المضافة لمن كان مسجلًا في النظام، ويكون هو المسئول عن سدادها وإصدار الفواتير النظامية إن وجد، ولا تتحمل يوستدي أي مسؤولية عن التزامه الضريبي.

٢- في حالة الدروس الجامعية اعاده البيع لنفس الخدمة يكون مستحق لمقدم الخدمة ٥٠٪ من سعر الخدمة المقدمة وتحصل يوستدي على عمولة ٥٠٪ من سعر الخدمة المقدمة في دورها لتقديم الوساطة والمقصود بأعاده بيع الخدمة هي انها خدمات تم تقديمها سابقاً في اترام دراسية ماضية من قبل الطرف الثاني، وذلك بسبب زيادة التكلفة علىبقاء الفيديوهات على سيرفرات يوستدي، على ان يتم تطبيق مبلغ إضافي وهو عبارة عن ضريبة القيمة المضافة على عمولة يوستدي يتم دفعها من قبل الطالب قبل الاشتراك، وتُعد النسبة المحددة لمقدم الخدمة نسبة صافية شاملة لضريبة القيمة المضافة لمن كان مسجلًا في النظام، ويكون هو المسئول عن سدادها وإصدار الفواتير النظامية إن وجد، ولا تتحمل يوستدي أي مسؤولية عن التزامه الضريبي.

• في حالة الدورات التعليمية فانها تختلف من دوره لدوره، وهي كالتالي:

١- الدورة الشاملة للاسهم الامريكية والتحليل الفني والابشن:

- ٤٣٪ للمدرب لتقديمه الخدمة والمحتوى التعليمي

- ٤٪ للمسوق والمسئول عن التسويق للدوره

- ٤٪ للمنصة ومسئوليتها الوساطة بين الطالب ومقمي الخدمات.

يتم تطبيق مبلغ إضافي وهو عبارة عن ضريبة القيمة المضافة على عمولة يوستدي يتم دفعها من قبل الطالب قبل الاشتراك، وتُعد النسبة المحددة لكل من المعلم والمسوق نسبة صافية شاملة لضريبة القيمة المضافة لمن كان مسجلًا في النظام، ويكون هو المسئول عن سدادها وإصدار الفواتير النظامية إن وجد، ولا تتحمل يوستدي أي مسؤولية عن التزامه الضريبي.

٢- دوره تصميم وبرمجة الواقع الإلكتروني

- ٨٦٪ للمدرب لتقديمه الخدمة والمحتوى التعليمي

- ٤٪ للمنصة ومسئوليتها الوساطة بين الطالب ومقمي الخدمات.

يتم تطبيق مبلغ إضافي وهو عبارة عن ضريبة القيمة المضافة على عمولة يوستدي يتم دفعها من قبل الطالب قبل الاشتراك، وتُعد النسبة المحددة لمقدم الخدمة نسبة صافية شاملة لضريبة القيمة المضافة لمن كان مسجلًا في النظام، ويكون هو المسئول عن سدادها وإصدار الفواتير النظامية إن وجد، ولا تتحمل يوستدي أي مسؤولية عن التزامه الضريبي.

٣- دوره القراءة المعرفية ١٤٤٦

- ٨٦٪ للمدرب لتقديمه الخدمة والمحتوى التعليمي

- ٤٪ للمنصة ومسئوليتها الوساطة بين الطالب ومقمي الخدمات.

يتم تطبيق مبلغ إضافي وهو عبارة عن ضريبة القيمة المضافة على عمولة يوستدي يتم دفعها من قبل الطالب قبل الاشتراك، وتُعد النسبة المحددة لمقدم الخدمة نسبة صافية شاملة لضريبة القيمة المضافة لمن كان مسجلًا في النظام، ويكون هو المسئول عن سدادها وإصدار الفواتير النظامية إن وجد، ولا تتحمل يوستدي أي مسؤولية عن التزامه الضريبي.

• في حالة المعسكرات التدريبية فإن المنصة هي من تقدم الخدمة والمسئولة عن الخدمة وجودتها وتقوم

بتعيين مدربين التي تراهم مناسبين وتحديد المبلغ المناسب للمعسكر والمبلغ المستحق للمدربين لتقديم

المحتوى التعليمي؛ لذلك تكون المنصة نسبتها ١٠٠٪ وتعامل هي مع المدربين باعطائهم مستحقاتهم

وعلى ان تكون السعر في المعسكرات شامل الضريبة ١٥٪ على اجمالي المبلغ.

الحادي عشر: تحويل الأموال

١. يتم تحويل الأموال لمقدم الخدمة شهرياً خلال الفترة من ٣ إلى ٥ من كل شهر ميلادي.
٢. تتحمل المنصة جميع الرسوم الخاصة بالتحويل في حالة تجاوز الدخل الشهري لمقدم الخدمة ٣٠٠ ريال سعودي.
٣. إذا كان دخل مقدم الخدمة أقل من ٣٠٠ ريال سعودي يتحمل مقدم الخدمة رسوم تحويل قدرها ١٨ ريال سعودي، أو يمكن لمقدم الخدمة إبقاء الأموال في الموقع حتى يصل إلى ٣٠٠ ريال حينها تتحمل المنصة رسوم التحويل.
٤. يحق للمنصة وقف عمليات التحويل بشكل مؤقت وللمدة التي تحددها المنصة في حال اكتشاف أي معاملات غير قانونية وفقاً للنظام في السعودية أو تنتهك أي من الشروط والأحكام المنصوص عليها في هذه الوثيقة، ويتم رفع الامر إلى الجهات المختصة.

الثاني عشر: تقييم المعلم ومعايير أداء المعلم:

- ١- المعرفة التخصصية من (مفاهيم ومبادئ ومعلومات ونحوها)
- ٢- معرفة أساسية حول مفهوم المنهج.
- ٣- تنفيذ الحصة كما مخطط له مع تلافي أي نقص.
- ٤- اختيار طرق وأساليب التدريس المناسبة بما يتلاءم مع الدرس ومستوى الطالب.
- ٥- شرح الدرس بطريقة واضحة ومهومة للطلاب.
- ٦- وضوح الصوت والأسلوب وحسن الالقاء.
- ٧- سرعة اتصال انترنت
- ٨- اشراك الطالب في الدرس وحثه على التفاعل مع الدرس باستخدام الأسئلة والتمرينات.
- ٩- الاستغلال الأمثل لوقت الدرس بما يعود على الطالب بالفائدة.
- ١٠- مراعاة الضوابط والمعايير المهنية والأخلاقية.

الثالث عشر: حقوق التأليف والنشر

١. منصة Ustudy بكافة عناصرها والأفكار المعبر عنها داخلها هي مملوكة ملكية خاصة لمؤسسة نشر العلوم، وبالتالي يخضع لحماية حقوق الملكية الفكرية كافة (العناصر المعنية للمنصة، المحتويات، البرمجيات، الرسوم، الشعارات، القوائم، الجداول، الأرقام، الرموز، الحروف، النصوص، الصور، الفيديو، قواعد البيانات، البيانات المتاحة، المعلومات بأنواعها، قوائم الخدمات، الأسعار) وغيرها من المحتويات المتاحة من خلال المنصة، ويحق للمنصة الدفاع عنها أمام كافة الجهات المختصة في حال تقليل أو نسخ أو تعديل أو تشويه أي منها.
٢. باعتبارنا المالك أو الجهة المرخص لها باستخدام جميع حقوق الملكية الفكرية في منصتنا، والمواد المنشورة فيها، يراعى أن تلك الأعمال محمية بقوانين ومعاهدات حقوق التأليف والنشر المعتمدة في جميع أنحاء العالم. عليه، فإن جميع هذه الحقوق تعتبر محفوظة لمنصة Ustudy أو أصحاب الحقوق على المحتوى.
٣. ما لم ينص على خلاف ذلك صراحة، فإن النصوص، والفحوص، والفيديوهات، والصور والمعلومات التعليمية الأخرى الواردة في الدورات المقدمة على منصتنا هي للاستخدام الشخصي الخاص بكم فيما يتعلق بهذه الدورات فحسب. وتستخدم بعض الوثائق المرجعية والدورات الدراسية الرقمية والمقالات وغيرها من المعلومات على منصتنا بتصریح من أطراف ثلاثة أو في حدود الإقتباس المسموح به قانوناً، ويراعى أن استخدام هذه المعلومات يخضع لقواعد وشروط معينة سيتم نشرها مع تلك المعلومات. وباستخدامكم لمنصتنا فإنكم توافقون على الالتزام بهذه القواعد والشروط بالكامل. وإنكم بهذا توافقون على الاحتفاظ بجميع حقوق النشر والإشعارات الأخرى المتعلقة بأي محتوى والتي تحصلون عليها من منصتنا. ويراعى أن جميع الحقوق في منصتنا ومحفوظة، إذا لم تمنح لكم صراحة، تعتبر محفوظة.
٤. نسمح للمستخدم باستخراج نسخة مطبوعة واحدة، كما أنه بالإمكان تحميل مقطفات، من أي صفحة (صفحات) من منصتنا لاستخدامكم الشخصي كما أن بإمكانكم لفت انتباه الأفراد الآخرين داخل مؤسستكم إلى المحتوى المنشور على منصتنا.
٥. يجب عدم تعديل النسخ الورقية أو أي نسخ رقمية من المواد التي سبق لكم طباعتها أو تحميلها في أي شكل من الأشكال، ويجب عدم استخدام أي من الرسوم التوضيحية أو الصور أو الفيديو أو الصوت أو أي تسلسل رسومات بشكل منفصل عن أي نص مرافق.
٦. يجب دائماً الاعتراف بحقوق مقدم الخدمة (وحقوق أي من المشاركين الذين يتم تحديدهم) في تأليف المحتوى المنشور على منصتنا.

٧. يجب عدم استخدام أي جزء من المحتوى المنشور على منصتنا لأغراض تجارية دون الحصول على ترخيص بذلك من مقدم الخدمة.

٨. يضمن مقدم الخدمة أن محتوى الدروس والدورات التي يقدمها من خلال المنصة لا ينتهك أي حق من حقوق التأليف والنشر أو العلامات التجارية الخاصة بالغير، وفي حالة ظهور عكس ذلك فإن مقدمة الخدمة يتتحمل المسؤولية الكاملة في مواجهة أصحاب الحقوق المالية أو الأدبية على تلك المصنفات.

٩. جميع الفيديوهات الموجودة في المنصة تعتبر من حقوق مقدم الخدمة، لا يحق للمنصة استخدام الفيديو دون إذن مقدم الخدمة.

الرابع عشر: العلامات التجارية

١. "Ustudy" وأي علامات تجارية أو علامات خدمة متاحة من خلال المنصة هي علامة تجارية وعلامات خدمة خاصة بنا، ويحظر عليك تقليل أو اقتباس أو تشويه أو نسخ أو تعديل العلامات التجارية وعلامات الخدمة الخاصة بنا. كما يحظر عليك استخدام العلامة التجارية الخاصة بنا بشكل يسيء لنا أو استخدامها مع أي خدمة أو منتج غير تابع لنا.

٢. يحق لنا وضع العلامة التجارية الخاصة بنا "Ustudy" على كافة الدروس والدورات المقدمة منا من خلال المنصة، ويحق لنا استخدام هذا المحتوى أو أجزاء منه لأغراض النشر والتوزيع وأي أغراض تجارية أخرى.

الخامس عشر: إخلاء المسؤولية

١. أنت تعلم وتتفق على أنك تستخدمن خدمات المنصة كما هي متوفرة دون تقديم ضمانات من أي نوع متعلقة بالخدمات المتوفرة عبر المنصة أو المحتوى المتاح من خلالها أو من قدرة الأشخاص الخاضعين لأحكام هذه الاتفاقية من تفيذ بنودها.

٢. أنت تعلم وتتفق على أنك تتواصل مع الأطراف الأخرى من خلال المنصة على مسؤوليتك الشخصية، وبالتالي فالمنصة غير مسؤولة بأي شكل من الأشكال عن أي أضرار ناتجة عن التواصل مع الأطراف الأخرى من خلال المنصة.

٣. أنت تعلم وتتفق على أن المنصة مجرد حلقة وصل بينك وبين الأطراف الأخرى الذين تتواصل معهم من خلال المنصة، وبالتالي فالمنصة غير مسؤولة عن مدى احترافية هؤلاء الأشخاص أو مدى قدرتهم على تقديم الخدمات أو الاستفادة منها.

٤. أنت تعلم وتتفق على أن المحتوى المتاح من خلال المنصة كالدروس والدورات هو خاص بمقدمه، وبالتالي فالمنصة لا تقدم أي ضمانات بشأن جودة هذا المحتوى أو توافقه مع المقررات العلمية المعتمدة، ومن ثم فأننا تعفيننا من أي مسؤولية ناشئة عن أي أخطاء متوفرة بالمحظى أو عدم تتناسبه مع المستخدم أو عدم توافقه مع المعايير العلمية.

٥. أقر بالموافقة على إعفاء منصة Ustudy بما في ذلك ممثليهم ومدراءهم وعملائهم والجهات التابعة لهم وموظفيهم وشركائهم والمعاقدين معهم، ومستشاريهم من أي تبعات لأية ادعاءات أو طلبات أو أضرار أو خسائر مهما كان منشؤها أو مصدرها سواء بطريقة مباشرة أو غير مباشرة ناتجة عن استخدام المنصة أو البرمجيات، ولا تتحمل المنصة بموجب هذا البند أي تعويضات من أي نوع ولاقصى مدى يسمح به القانون المعمول به دون أي حدود عامة أو خاصة أو عرضية أو ناتجة عن أي سبب أو جزئية استناداً إلى أي نظرية مسؤولية فيما يتعلق بأي استخدام لمنصة Ustudy أو ببرمجياتها والمعلومات الموجودة فيها.

٦. أنت تقر صراحة بإعفاء منصة Ustudy من أي مسؤولية نظامية عن أي عمل يقع من الغير، كما تعفي المنصة من أي مسؤولية نظامية عن أي أعمال غش أو أخطاء جسيمة تقع من الأشخاص التابعين لنا أو المعاقدين معنا.

٧. أنت تعلم وتتفق على إعفاء المنصة من أي مسؤولية نظامية ناشئة عن انقطاع الاتصال عبر المنصة لأي سبب من الأسباب، كما أننا غير ملزمين بتوفير الدعم الفني للمنصة في أي وقت من الأوقات، وأن ذلك يخضع لقدرتنا على تقديم هذا الدعم.

٨. أنت تعلم وتتفق على أن المنصة قد تتوقف في أي وقت عن تقديم خدماتها، وبالتالي فلن غير مطالبين بالاستمرار في تقديم الخدمات لأي سبب من الأسباب.

٩. تطبق أي بنود إخلاء مسؤولية أخرى منصوص عليها في هذه الاتفاقية أو في الأنظمة المعمول بها لصالح المنصة إلى جانب بنود إخلاء المسؤولية المنصوص عليها في هذا القسم.

١٠. في حال قبول عرض واجب او مشروع وتم تحديد وقت لتسليم الواجب او المشروع، لا تضمن المنصة المنصة التزام المعلم بالوقت المحدد و ما يترتب عليها من تبعات.

السادس عشر: تقييم المعلمين من المنصة، وسياسة التقييمات من الطلاب

تتابع إدارة التدريب في المنصة مستوى المعلمين بها بشكل دوري، واعطاءهم الملاحظات المتعلقة بشرحهم، على يكون هنالك تقييم شهري للمعلم يتم ارساله له عبر البريد الالكتروني، كما يحق المنصة الغاء حساب أي معلم في حال كان تقييمه منخفض.

تحتاج المنصة للطلاب تقييم المعلمين تقديم الخدمات من خلال المنصة، وتختبر عملية التقييم للشروط والأحكام الآتية:

١. يجب أن يكون التقييم على الخدمات التي تم حجزها وتنفيذها للطالب، وأن يكون التقييم مرة واحدة على كل خدمة يتم شرائها من خلال المنصة، ويحظر التقييم أكثر من مرة.

٢. التقييم سيؤثر بشكل مباشر على آراء غيرك من الطلاب عبر المنصة، لذا يجب أن يكون التقييم موضوعي ومعبر عن الخدمة التي تم الاستفادة منها ولا يكون الغرض منه الإساءة لشخص المعلم أو الخدمة التي يقدمها أو المنصة.

٣. يحظر إضافة أي عبارات غير لائقة أو غير نظامية أو تنتهك أي حق من حقوقنا أو حقوق الغير أو حقوق المعلم.

٤. يحظر عمل المقارنات بين خدماتنا وخدمات المنصات الأخرى من خلال خدمة التقييم لضمان عدم الإساءة لنا أو الإساءة للمنصات الأخرى.

٥. يحظر استخدام خدمة التقييم لأغراض الدعاية التجارية أو غير التجارية، كما يحظر نشر أي وسائل اتصال من خلال خدمة التقييم.

٦. في جميع الأحوال تحافظ المنصة بحقها في عدم إضافة أي تقييم أو حذف أي تقييم متاح إذا رأينا أنه يخالف أي من أحكام هذه الاتفاقية.

٧. تحافظ المنصة وتحتفظ المضرور بكمال حقوقهم النظامية الناشئة عن التعدي الناشئ عن محتوى التقييم الذي تم إضافته من الطالب.

السابع عشر: توفير المنصة والخدمات

١. الدخول على منصتنا متاح للعموم ومجاني، على أن يكون التسجيل في الدروس والدورات مدفوع وغير مجاني، حيث يتطلب توفير مبلغ يتم تحديده من قبل الطرفين.

٢. لا نضمن أن تكون منصتنا، أو أي من محتوياتها متاحةً بصورة دائمة بدون انقطاع، فالخدمات قائمة على شبكة الانترنت وهذا يعني أن الاتصال بالشبكة ليس متاحاً في جميع الأوقات، كما أنه يحدث أخطاء من حين لآخر، سواء مؤقتة أو دائمة.

٣. لا نضمن أن تعمل خدمات المنصة على كافة أجهزة الحاسوب الآلي أو كافة أجهزة الجوال التي تستخدمها، كما أنه بالنسبة للأجهزة التي تعمل عليها المنصة قد يحدث تأخيرات لن تكون المنصة مسؤولة عنها.

٤. يتطلب الاستفادة من خدمات الدروس المسجلة بوجه عام أو الدروس المباشر بوجه خاص توافر انترنت بسرعة جيدة لضمان عدم التقاطع أو الانقطاع أثناء استقبال الدروس، لذا عليك توفير باقة انترنت مناسبة كذلك التواجد في أماكن يتوافر فيها شبكة انترنت جيدة.

٥. يُسمح بالدخول على منصتنا على أساس مؤقت، وبالتالي يجوز لنا تعليق أو سحب أو وقف أو تغيير كامل أو أي جزء من منصتنا دون إشعار مسبق. ولن تكون مسؤولين في حال كانت منصتنا غير متوفرة في مواجهتكم في أي وقت أو لأية فترة أو لأي سبب من الأسباب.

٦. في جميع الأحوال، تقع على عاتقكم مسؤولية اتخاذ جميع الترتيبات اللازمة للتمكن من الدخول إلى منصتنا.

٧. قد نقوم بتحديث منصتنا من وقت لآخر، وقد نقوم بتغيير المحتوى في أي وقت. ومع ذلك، يرجى ملاحظة أن أيًا من محتويات المنصة قد يصبح غير محدث أو غير مترافق في أي وقت، ونحن لسنا ملزمين بتحديثه.

٨. نحن لا نقدم أي ضمانات بأن تكون المنصة، أو أي من محتوياتها، خالية من حالات السهو أو الأخطاء.

٩. أنت تعفيينا صراحة من أي مسؤولية نظامية ناشئة في أي من الحالات المشار إليها أعلاه.

الثامن عشر: الاتصالات

١. أنت تعلم وتتفق على أن المنصة سوف تتواصل معك عبر بيانات الاتصال التي قمت بتزويدينا بها، وبالتالي فأنت توافق على تلقي الاتصالات النصية والصوتية منا.

٢. تستطيع التواصل معنا في أي وقت، على عنوان البريد الالكتروني: info@ustudy24.com سوف نقوم بالرد عليكم في أقرب وقت ممكن.

٣. قد نقوم بالاتصال بك لأغراض إعلامك بكل ما هو جديد عن خدماتنا، وأي خدماتنا نعتقد أنها تثير اهتمامك، وفي حال عدم رغبتك في تلقي الاتصالات منا يجب عليك إبلاغنا على الفور لوقف إرسال الاتصالات إليك، ولكن في هذه الحالة لا نضمن أن تتمكن بخدمتنا بالشكل الأمثل.

التاسع عشر: الإشعارات

١. سوف تقوم المنصة بإبلاغكم بأى إشعارات من خلال بيانات الاتصال التي زودتنا بها خلال عملية التسجيل أو خلال تقديم الخدمات من خلال المنصة أو من خلال وسائل التواصل المتاحة عبر المنصة أو من خلال الإشعارات عبر حسابك بالمنصة، ويفترض علوك بمضمون الإشعار بمجرد إرساله لك.
٢. تستطيع إبلاغنا بأى إشعارات أو إخطارات عبر البريد الإلكتروني info@ustudy24.com ويفترض علوك بالإشعار بعد قيامنا بالرد عليكم.

عشرون: التعديلات والإلغاء

١. يحق للمنصة في أي وقت دون سابق إنذار تعديل أحكام هذه الاتفاقية وإضافة أي شرط أو بنود جديدة، أو حذف أو تغيير أي من البنود الحالية دون أن يتطلب ذلك الحصول على موافقة المستخدم، لذلك ندعوك لقراءة هذه الاتفاقية في كل مرة يزور فيها المنصة، وفي حالة قيامنا بتعديل هذه الاتفاقية سنقوم بنشر إشعار عام عبر المنصة، وفي جميع الأحوال يجب عليكم الدخول على هذه الصفحة من حين آخر للاطلاع على أي تعديلات تكون قد قمنا بها، حيث أنها ملزمة لكم من تاريخ إقرارها.
٢. يحق للمنصة إلغاء هذه الاتفاقية ووضع اتفاقية جديدة، أو إلغاء أي من السياسات المعتمدة في هذه الاتفاقية، أو إلغاء كل أو بعض خدماتنا أو وقف نشاط المنصة وإلغاء كافة الاتفاقيات المتعلقة بتشغيلها، وذلك دون أن يتطلب ذلك الحصول على موافقة أي من مستخدمي المنصة.
٣. تعتبر هذه الاتفاقية مفسوحة بالنسبة للمستخدم الذي يدخل بأى من شروطها وأحكامها مع بقاء كافة الآثار القانونية المترتبة على تطبيق تلك الاتفاقية قبل الفسخ.

واحد وعشرون: الاشتراكات

١. تكون مدة الاشتراك، حسب ما هو موضح في صفحة الدورة
٢. المحتوى التعليمي يكون متاحاً للعميل خلال فترة الاشتراك فقط، ويمكن تمديد فترة الاشتراك بموافقة مقدم الخدمة..

اثنين وعشرون: الاختصاص القانوني والقضائي

١. يخضع تفسير وتنفيذ أحكام هذه الاتفاقية لأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية.
٢. تكون محاكم المملكة العربية السعودية جهة الاختصاص القضائي الحصري لأى مطالبة تنشأ عن تفسير أو تنفيذ أي من بنود هذه الاتفاقية أو تتعلق بالخدمات المقدمة من قبل المنصة.
٣. في حالة استبعاد أي بند أو فقرة من هذه الاتفاقية لأى سبب من الأسباب بموجب حكم قضائي فإن ذلك لا يخل بتطبيق الأحكام الأخرى الواردة في هذه الاتفاقية.

ثلاث وعشرون: اللغة

تم صياغة هذه الاتفاقية باللغة العربية، وهذه الوثيقة هي المعتمدة أمام كافة الجهات الرسمية، وفي حال ترجمة هذه الوثيقة إلى أي لغة أخرى وتعارض أي من النصوص المترجمة مع النصوص الواردة في هذه الوثيقة فسيتم إعمال النص باللغة العربية الوارد في هذه الوثيقة وتفضيله على غيره من النصوص المترجمة.

اربعة وعشرون: التقويم

تعتمد المنصة التقويم الميلادي في حساب كافة المواعيد المشار إليها في هذه الاتفاقية.