الشروط والأحكام

تاريخ أخر تحديث:27-8-2025

مقدمة

مرحباً بكم في منصة Ustudy

- تهدف منصة Ustudy إلى مساعدة الطلاب الجامعيين والباحثين عن المعرفة بالحصول عليها عن طريق المنصة عبر حصص مباشرة أو مسجلة من قبل أكاديميين أكفاء.
- تقدم منصة Ustudy خدمات الاستفادة من الدروس والدورات المسجلة والمباشرة أون لاين من خلال المنصة، فتتيح المنصة لمقدمي الخدمات والمستفيدين منها داخل المملكة العربية السعودية وخارجها الاتفاق على الخدمات من خلال المنصة وتقديمها بشكل إلكتروني.
- يرجى قراءة شروط الاستخدام أدناه بعناية تامة قبل البدء في استخدام المنصة، ونحن نوصي مستخدمينا باستخراج نسخة مطبوعة من هذه الشروط لإمكانية الرجوع إليها عند الحاجة في المستقبل، فنحن نقدم خدمات المنصة وفق الشروط والأحكام الآتية:

أولاً: التعريفات
ثانياً: العقد الإلكتروني
ثالثاً: الأهلية النظامية
رابعاً: الموافقة
خامساً: سياسة تسجيل الحساب
سادساً: سياسة الاستخدام المقبول للمنصة
سابعاً: سياسة تحديد أسعار الدروس
ثامناً: سياسة الدفع
تاسعاً: مستحقات مقدمة الخدمة
عاشراً: تحويل الأموال
حادي عشر: سياسة الإلغاء واسترداد الأموال
ثاني عشر: حقوق التأليف والنشر
ثالث عشر: العلامات التجارية
رابع عشر: إخلاء المسؤولية
خامس عشر: سياسة التقييمات
سادس عشر: توفير المنصة والخدمات
سابع عشر: الاتصالات
ثامن عشر: الإشعارات
تاسع عشر: التعديلات والإلغاء
عشرون: شروط العرض
واحد عشرون: الاختصاص القانوني والقضائي
اثنان وعشرون: اللغة
ثلاثه وعشرون: التقويم

أولاً: التعريفات

"Ustudy" أو "المنصة" أو "نحن" أو "ضمير الملكية" أو "ضمير المتكلم" يشير إلى الموقع الإلكتروني Ustudy24.com وتطبيق Ustudy الذي يعمل على منصات آبل وأندرويد، وشركة إنسايت ديجيتال سولوشنز بالمملكة العربية السعودية وهي منصة تعليمية تقدم خدمات تعليمية و تجمع بين باحث عن الخدمة ومقدم الخدمة.

"المستخدم" أو "أنت" أو "ضمير المخاطب" يشير إلى كل شخص يستخدم منصة Ustudy بأي شكل من الأشكال، وسواء كان زائراً أو مستخدم مسجل لدينا أو معلم أو مسوق أو طالب، وتطبق عليه أحكام هذه الاتفاقية:

"مقدم الخدمة" يشير إلى كل شخص متخصص يقدم الدروس او الدورات التعليمية من خلال المنصة او المسوقين الذين يكونوا متعاونين بشكل مستقل.

"الطالب" يشير إلى كل طالب يطلب الاستفادة من الخدمات التي يقدمها مقدم الخدمة من خلال المنصة.

"الكورس" أو "الدورات" أو "المعسكرات" أو "الدروس" تشير على الدروس والحصص باشكالها المختلفة التي يقدمها مقدم الخدمة ويستفيد منها الطالب من خلال المنصة.

"الاتفاقية" تشير إلى هذه الشروط والأحكام بما تتضمنه من شروط وحقوق والتزامات وإرشادات وغيرها من المعلومات والإرشادات المتعلقة باستخدام المنصة أو تسجيل الحساب أو الدخول أو التصفح أو استخدام خدماتنا، وكذلك سياسة الخصوصية وكافة السياسات المتعلقة باستخدام خدماتنا الحالية أو المستقبلية، وأي اتفاقات خاصة تتم بين المنصة من ناحية وأي من مستخدميها من ناحية أخرى سواء تمت من خلال وسائل إلكترونية أو لاسلكية أو كانت مكتوبة أو مطبوعة بما في ذلك أي عقود أو اتفاقيات خاصة يتم توقيعها مع المستخدم.
"الأنظمة" تشير إلى الأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

ثانياً: العقد الإلكتروني

1. أنت تعلم وتوافق على أن هذه الاتفاقية بمثابة عقد إلكتروني بينا المنصة وبينك، وأن هذا العقد الإلكتروني تتوافر فيه كافة الشروط النظامية، وتقر باطلاعك عليها وموافقتك على كل ما ورد بها من شروط وبنود وسياسات وممارسات، ولا يحق لك في أي وقت من الأوقات عدم الاعتراف بهذه الاتفاقية، وستطبق بأثر مباشر من تاريخ تسجيلك بالمنصة أو استخدامك لها بأي شكل من الأشكال.
2. تطبق هذه شروط وأحكام هذه الاتفاقية على المستخدم بصرف النظر عن نوع الجهاز الذي يستخدمه للحصول على خدماتنا (سواء كان جهاز كمبيوتر - كمبيوتر محمول - هاتف جوال – وغيرها من الاجهزة).
3. تتضمن هذه الاتفاقية أيضاً سياسة الخصوصية الخاصة بنا، التي تحدد الشروط التي نقوم بموجبها بمعالجة أية بيانات شخصية نحصل عليها منكم، أو التي تقدمونها لنا. وباستخدامكم منصتنا، فإنكم توافقون على هذه المعالجة وتتعهدون بأن جميع البيانات التي تقدمونها هي بيانات دقيقة وصحيحة.

ثالثاً: الأهلية النظامية

تقر بأن لديك أهلية نظامية كاملة للموافقة على هذه الاتفاقية، فيشترط في مستخدمي منصة Ustudy أن يتوافر فيهم الشروط الآتية:

1. أن يكون المستخدم قد بلغ من العمر 18 عامًا فأكثر، فإذا كان المستخدم أقل من ذلك فيجب عليه استخدام المنصة تحت إشراف الولي أو الوصي عليه، ويحق للمنصة وقف عضوية أي مستخدم نكتشف مخالفته لهذا الشرط.
2. يجب أن يكون المستخدم مؤهل نظاماً لإبرام العقود والدخول معنا في هذه الاتفاقية، فيشترط تمتع المستخدم بالإدراك والتمييز وألا يتوافر في جانبه أي أمور تعيب إرادته كالجنون والعته والسفه.
3. في جميع الأحوال أنت تستخدم المنصة على مسؤوليتك الشخصية، ولن تكون المنصة مسؤولة عن التحقق من سن أي من مستخدمي المنصة أو إشراف أحد الوالدين أو الوصي أو توافر الإدراك والتمييز في حق كل مستخدم.

رابعاً: الموافقة

1. باستخدام المنصة، فإنك تؤكد على قبول هذه الاتفاقية والموافقة على الالتزام بكافة الأحكام الواردة فيها، ويعد ذلك توقيع إلكتروني على هذه الاتفاقية، وفي حال سحب موافقتك في أي وقت من الأوقات فسوف يطبق ذلك بأثر مباشر من تاريخ إعلان رغبتك في الانسحاب من هذه الاتفاقية، مع بقاء كافة الآثار النظامية التي ترتبت خلال فترة سريان الاتفاقية عليك، وأي آثار نظامية أخرى واجبة النفاذ في حقك مستقبلاً.
2. في حال عدم موافقتكم على هذه الاتفاقية أو أي من بنودها، يجب عليكم عدم استخدام المنصة.

خامساً: سياسة الحسابات

1. تتيح المنصة لمستخدميها تسجيل الحساب بها، ويجب على المستخدم في هذه الحالة تزويدنا بالبيانات المطلوبة في استمارة التسجيل الالكترونية المتاحة من خلال المنصة.
2. يقر المستخدم بأن المعلومات التي زودنا بها عن نفسه أو عمن يمثله لأغراض تسجيل الحساب أو لأغراض هذا التعاقد هي معلومات وافية وصادقة ودقيقة وسارية ومحدثة، ويتعهد المستخدم على الفور بتحديث تلك المعلومات كلما طرأ عليها أي تغيير أو القيام بإبلاغنا بتلك التغييرات.
3. يحق للمنصة اتخاذ كافة الإجراءات الأمنية اللازمة لتوثيق الحساب والتحقق من صحة بياناته، ولا يفرض هذا الحق علينا أي التزام نظامي بضرورة توثيق كافة الحسابات المسجلة لدينا.
4. يحظر على المستخدم التسجيل لدينا بأكثر من حساب، كما يحظر على أي مستخدم قمنا بحظر دخوله إلى المنصة أو إلغاء حسابه لأي سبب من الأسباب من التسجيل لدينا دون الحصول على موافقتنا الكتابية، سواء كانت في شكل إلكتروني أو كانت خطية.
5. يحظر على المستخدم بيع أو مشاركة حسابه و/أو اسم المستخدم أو كلمة المرور أو الاتجار به أو التصرف فيه أو مشاركته لمصلحة أي طرف ثالث، ويتعهد المستخدم بعدم تفويض الغير بالدخول إلى حسابه دون الحصول

على موافقتنا، وفي جميع الأحوال يكون المستخدم وحده هو المسؤول بشكل كامل عن الحفاظ على سرية حسابه وكلمة المرور الخاصة به وكذلك الحفاظ على خصوصية استخدام جهاز الحاسوب الخاص به.

6. أنت المسؤول عن سرية التفاصيل الخاصة بحسابك على المنصة وكذلك عن أي أنشطة تحدث في الحساب الخاص بك، فإذا كان لديك مخاوف من أن الحساب الخاص بك يتم استخدامه من خلال شخص آخر، يجب عليك التواصل معنا من خلال خدمة دعم العملاء.
7. يتعهد المستخدم بإبلاغنا على الفور في حالة حدوث أي استخدام غير مصرح به لحساب أي مستخدم آخر، وذلك لضمان أمن وخصوصية المنصة والبرمجيات التابعة لنا، ويتحمل المستخدم نتيجة كل عطل أو ضرر أو أي أذى تتعرض له المنصة.
8. في جميع الأحوال، سواء كنت مقدم خدمة او طالب أنت تعلم وتقر بالموافقة على أحقية المنصة في إيقاف حسابك موقتا أو إلغاء حسابك في حال مخالفتك لأحكام أي بند من بنود هذه السياسة بوجه خاص أو أي بند من بنود هذه الاتفاقية بشكل عام، وذلك يشترط الا يكون لك مبالغ مالية في يوستدي.
9. تحتفظ منصة يوستدي بالحق في إيقاف حساب أي معلم أو طالب أو مسوّق، لأي سبب تراه يوستدي ودون الحاجة إلى إشعار مسبق. وفي حال وجود أي مستحقات مالية للموقوف حسابه، تلتزم المنصة بتحويل تلك المستحقات له خلال المدة النظامية المحددة.
10. إذا كنتم تعلمون أو كان يساوركم أدنى شك بأن أحداً غيركم يعلم حساب المستخدم أو كلمة المرور الخاصة بكم، يجب عليكم إخطارنا بذلك فوراً على العنوان التالي: info@ustudy24.com
11. تنقسم حسابات مقدمين الخدمات (المعلمين) الى 3 فئات: (فئة عادية – فئة برونزية – فئة ذهبية) وتقوم إدارة يوستدي باختيار الفئة المناسبة لكل معلم حسب رؤيتها و ما تراه مناسب، ويحق لها تعديل هذا الاختيار في أي وقت كما تراه مناسبا، ويقتضي على كل فئة العديد من المزايا والالتزامات موضحة في هذه السياسة.

سادساً: سياسة الاستخدام المقبول للمنصة

1. توفر المنصة خدماتها بالمملكة العربية السعودية وخارجها، وبالتالي فأنت توافق على تطبيق تلك الاتفاقية عليك حتى لو تعارضت مع القواعد المكملة في بلد، أما إذا تعارضت هذه الاتفاقية أو أي من أحكامها مع القوانين الآمرة في بلد يجب عليك في هذه الحالة التوقف عن استخدام المنصة فوراً.
2. خدمات المنصة يتم توفيرها وفقاً لتوافرها عبر المنصة دون أي ضمانات بتوفير أي ميزات أو خصائص أو سمات إضافية غير تلك المتوفرة بالخدمات، ويقبلها المستخدم بحالتها.
3. يجب على المستخدم الالتزام بأحكام هذه الاتفاقية وأي تعليمات صادرة له من إدارة المنصة، بما في ذلك ضوابط استخدام الحساب والالتزام بآليات التعامل عبر المنصة.
4. قد تطلب منك المنصة من حين لآخر تزويدنا ببعض البيانات، وفي هذه الحالة يجب عليك تزويدنا بتلك البيانات صحيحة ودقيقة ومحدثة وعلى مسؤوليتك الشخصية.
5. نتيح خدماتنا للاستخدام وفقاً لأهداف الموقع ووفقاً للسياسات المعتمدة من جانبنا، ويحظر على المستخدم استخدام المنصة لأي أغراض تجارية أو بيع كل أو بعض خدماتنا أو استغلالنا لتحقيق أي أغراض تجارية.
6. نتيح خدماتنا للاستخدام الشخصي فقط، وبالتالي يحظر عليك التنازل عن حسابك أو تداوله أو بيعه أو الترخيص للغير باستخدامه دون الحصول على موافقتنا.
7. نتيح خدماتنا للاستخدام المشروع والنظامي، ويحظر عليك استخدام خدماتنا بشكل غير قانوني أو غير مشروع أو يتعارض مع الأنظمة المعمول بها أو يخالف أحكام الشريعة الإسلامية.
8. أنت المسؤول الوحيد عن أي محتوى تقوم برفعه على المنصة لإنشاء حصة مباشرة أو مسجلة او طلب حصة او منهج وأنت تقر بأنك تعرض نفسك للمساءلة القانونية إذا كان هذا المحتوى يتضمن ما يخالف القواعد والآداب العامة أو يخالف الأنظمة المعمول بها أو ينتهك أي حق من حقوق الغير.
9. أنت تقر بأن الخدمات المُقدمة من منصة Ustudy تهدف لتوفير المساعدة للطلاب وأنك توافق صراحة على الامتثال للمبادئ المجتمعية والآداب العامة وتحتفظ منصة Ustudy بحقها في إيقاف حسابك إذا لم تلتزم بهذه المبادئ وذلك في أي وقت ودون سابق إنذار.
10. أنت تتعهد بأن استخدامك لخدمات المنصة لا يتسبب بإيذاء أو إزعاج أو مضايقة الآخرين سواء بشكل شخصي أو في المشاركات العامة وأنه لا يحتوي على أي مواد مُهينة أو مُسيئة أو تعرقل سير الحوار الطبيعي داخل المنصة.
11. يحظر بشكل مباشر أو غير مباشر استخدام لغة غير مقبولة أو مهينة أو ألفاظ نابية أو تشكل تهديداً أو استخدام طريقة عنيفة أو متعصبة لدين أو عرق أو جنس أو أصل أو إعاقة جسديه أو عقلية.
12. يحظر بشكل مباشر أو غير مباشر إثارة أي نقاشات تشجع أو تحث أو تقدم معلومات مؤذية تتعلق بممارسات إجرامية أو غير قانونية بما في ذلك دون حصر (الأسلحة، العنف، المواد الإباحية، المتفجرات، المخدرات،

الفيروسات وأعمال القرصنة، انتهاك حقوق التأليف النشر، انتهاك حقوق العلامات التجارية والأسرار التجاري، انتهاك حقوق الخصوصية)، كما يحظر نشر أو تضمين المنصة أي عناوين مواقع الكترونية أو صور أو فيديو أو نصوص أو رسائل قد تتضمن أي مما ذكر.

13. يحظر عليك انتحال شخصيات موظفينا أو الشخصيات العامة او تقديم معلومات زائفة أو مضللة، وفي هذه الحالة يحق للمنصة اتخاذ كافة الإجراءات اللازمة للكشف عن هويتك الحقيقية وتطبيق أحكام القوانين المعمول بها.
14. يحظر بشكل مباشر أو غير مباشر القيام بأعمال تنتقص أو تحط من قدرنا أو قدر الآخرين أو من خدماتنا أو القيام بنشر أي محتوى يتسبب بضرر مباشر أو غير مباشر لنا أو لأي من مستخدمي خدماتنا.
15. يحظر عليك تداول محتويات المنصة أو نسخها أو تعديلها أو تقليدها أو بثها من خلال أي وسيلة أخرى، كما يحظر استخدام أي محتوى متاح من خلال المنصة تجارياً حيث أن محتويات المنصة تعد ملك لمنصة Ustudy وحدها وتعتبر من الحقوق المحفوظة ولها حق التصرف فيها.
16. يحظر عليك إرسال أي وسيلة تواصل خارجية من خلال المنصة سواء عبر المحادثات والرسائل أو الدروس المباشرة أو من خلال أي وسيلة أخرى متاحة من خلال المنصة، وتفسيراً لذلك يعتبر أي رقم جوال أو عنوان بريد الكتروني أو عنوان جغرافي أو أي بيانات تحدد هوية الشخص أو تمكن من الاتصال به أو أي معرف في مواقع التواصل الاجتماعي وسيلة من وسائل التواصل.
17. تحتفظ منصة Ustudy بحق تسجيل ورصد جميع الحصص التي تتم على المنصة كما هو مذكور في سياسة الخصوصية والإطلاع على كافة المحادثات والرسائل وأي بث مباشر أو غير مباشر، وذلك لتحسين الخدمات المقدمة ورصد أي إساءة استخدام لخدماتنا، وفي حال حدوث أي تجاوز لأحكام هذه الاتفاقية أو للقوانين المعمول بها أو للآداب والأخلاق العامة أو إساءة استخدام المحتوي أو أي من خدماتنا فإن المنصة تمتلك كامل الحق في استخدام كافة المحتويات التي تم رصدها بما في ذلك التسجيلات والرسائل والمحادثات، واللجوء للإجراءات القانونية بما يحفظ حق المنصة وحق أي مضرور.
18. نقوم بتقييم واتخاذ أي قرار بمحض ارادتنا لتحديد وجود أي خرق لأي من البنود السابقة أو أحكام هذه الاتفاقية ونتخذ الإجراءات التي نراها مناسبة.
19. لا تتعهد منصة Ustudy ولا تقدم أي ضمانات بأن المنصة وخدماتها ستكون خالية من الأخطاء التقنية أو أخطاء في المحتوى، وبالتالي لا تقع علينا أي مسؤولية أو التزام قانوني في حالة اعتمادك على الخدمات أو على المحتوى أو أي شخص تم تبليغه بهذا المحتوى.
20. على الرغم من أننا نطلب من كافة مستخدمي المنصة الالتزام بشروط وأحكام الاستخدام فإن ذلك لا يضمن عدم قيام بعض المستخدمين بانتهاك الشروط أو عدم الالتزام بها، وبالتالي فالمنصة لا تتحمل أي مسؤولية قانونية ناشئة عن أي أضرار تصيبك نتيجة انتهاك هذه الاتفاقية من جانب أي من المستخدمين الآخرين.
21. أنت تعلم وتوافق على أن أي محتوى أو تعليقات أو آراء يتم تقديمها عبر المنصة بواسطة أي من مستخدميه يعبر عن رأي هذا المستخدم وحده، ولا يعكس وجهة نظر أو توجه المنصة، وبالتالي لا نقدم أي ضمانات بأن يكون هذا المحتوى خالي من الأخطاء أو متوافق مع المعايير العلمية أو أنه يمثل وجهة النظر الصائبة دائماً.
22. أنت توافق على تعويضنا عن ومقابل كافة المطالبات والإجراءات القانونية والخسائر والأضرار والتكاليف والنفقات القانونية، التي تنشأ عن أي تضليل أو تصرف أو إغفال من قبلك فيما يتعلق باستخدامك للخدمات أو عدم التزامك بأي من هذه الشروط والأحكام.
23. تقتصر الحقوق الممنوحة لك من قبلنا على تلك الواردة في هذه الاتفاقية، وبالتالي فإن أي حقوق أخرى غير منصوص عليها في هذه الاتفاقية تحتفظ بها المنصة.
24. قد يرتبط بخدماتنا الاستعانة بخدمات جهات أخرى، وهذه الخدمات يطبق عليها شروط وسياسات خاصة بهذه الجهات، وبالتالي يجب عليك الإطلاع على تلك الاتفاقيات قبل استخدام خدمات الجهات الأخرى، فالمنصة لا تقدم أي ضمانات بشأن هذه الاتفاقيات أو مدى التزام تلك الجهات بتنفيذ أحكامها.

سابعاً: سياسة تحديد أسعار الدروس

1. يكون لمقدم الخدمة الحق في تحديد أسعار المقررات الجديدة (يتم تقديمها اول فصل دراسي) التي يقدمها من خلال المنصة، وتنظم المنصة عملية تقديم الدروس والاستفادة منها.
2. يكون ليوستدي الحق في تحديد أسعار في المعسكرات، والدورات، والمقررات القديمة (المعاد بيعها) التي يقدمها من خلال المنصة، وفي حالة اعتراض المعلم على السعر يحق للمعلم حذف المقرر ويحق للمنصة تطلب من معلم اخر بتقديم نفس المقرر.
3. في حالة ان المعلم قدم الخدمة لطلابه من خارج يوستدي، فأن المعلم هو من يقوم بتحديد السعر المناسب سواء في اول فصل دراسي او في الفصول اللاحقة.
4. عند تحديد السعر يظهر للمقدم الخدمة المبلغ الذي سيحصل عليه والمبلغ الذي ستحصل عليه يوستدي بالإضافة الى قيمة الضريبة المطبقة.
5. الدروس المدفوعة الأجر قد تختلف من دولة إلى أخرى، وبالتالي يجب عليك قبل استخدام الخدمات المدفوعة التأكد من الرسوم التي سيتم دفعها.
6. يتحمل المستخدم وحده كامل المسؤولية عن التأكد من صحة المعلومات التي يتم إدخالها في الخانات ذات الصلة بالدفع.
7. توصي منصة يوستدي مستخدميها بالحصول والاحتفاظ بنسخة من إيصال إتمام عملية الحجز والدفع لأغراض حفظ البيانات والتي تساعد في حل النزاعات التي قد تنشأ.
8. يعلم المستخدم ويوافق على أن الرسوم غير مستردة إلا في حال ثبوت تعرض المستخدم لعملية غير صالحة.

- ## ثامناً: سياسة الدفع

1. يتم دفع مقابل الدروس من خلال وسائل الدفع المتاحة بالمنصة عبر أحد وسائل الدفع: مدى، فيزا، ماستر كارد، تحويل بنكي، تمارا، وبعملة الريال السعودي، وأنت تعلم وتوافق على أن وسائل الدفع والعملات المستخدمة في الدفع قد تختلف من وقت لآخر.
2. يجب على الطالب الاطلاع على الأسعار الخاصة بالدروس التي يرغب في الاستفادة منها قبل الاشتراك.
3. تلتزم منصة يوستدي بتحصيل ومعالجة ضريبة القيمة المضافة وفق الأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية، ويتم احتساب الضريبة على المبلغ الإجمالي للخدمة المقدمة للطالب.
4. المنصة غير مسؤولة عن أي مبالغ يتم دفعها من الطالب خارج المنصة، ولا تقدم المنصة أي ضمانات بشأن أي مدفوعات خارجية ولن تتمكن المنصة من رد أي من المبالغ أو اعتماد أي شكوى بشأنها.
5. المنصة لا تتحمل نتيجة أي خطأ في عملية الدفع، كما لا تتحمل المنصة نتيجة أي أعمال قرصنة أو احتيال تقع على وسائل الدفع الخاصة بالطالب، لذا يجب على الطالب اتخاذ معايير السلامة والامان.
6. يتحمل الطالب كافة الرسوم المتعلقة بعملية الدفع أو تحويل الأموال للمنصة.

تاسعاً: سياسة الإلغاء واسترداد الأموال والخصومات

1. لا يحق للعميل طلب استرداد المبلغ بعد الاشتراك الا في حالة لم يتم تقديم الخدمة من قبل مقدم الخدمة.
2. لا يحق للعميل طلب استرداد المبلغ بعد الاشتراك وذلك حتى في حالة ان العميل لم يشاهد المحتوى او لم يستفيد من الدورة او الاشتراك.
3. في حالة رغبة يوستدي بعمل استرداد للعميل، فانه يحق لمنصة يوستدي عمل استرداد للعميل دون الرجوع الى مقدم الخدمة.
4. من الممكن الغاء الخدمة في حالة اتفاق الطرفين على الإلغاء.
5. في حالة تأخير المعلم في إضافة الشروحات والطالب قام برفع شكوى بطلب الاسترداد يحق ليوستدي ارجاع مبلغ الاشتراك للطالب
6. في حالة تأخير المعلم في إضافة الشروحات بالموعد المحدد مسبقا يحق ليوستدي خصم 5% على كل ساعة تأخير عن الموعد المتفق عليه من اجمالي المبلغ المستحق من الكورس الذي حصل التأخير به، وهذا سواء كان الطالب قام برفع شكوى او لم يقم برفع شكوى.
7. يتم إيقاف حساب المعلم الذي يتجاوز عدد ساعات التأخير لديه 24 ساعة خلال السنة الدراسية، وتحجب جميع المبالغ المالية الخاصة بالمعلم ولايمكن للمعلم المطالبة بها بأي شكل من الاشكال.

عاشراً: مستحقات مقدم الخدمة

- في حاله الدروس الجامعية:

1- تقديم الخدمة لأول مره يكون مستحق لمقدم الخدمة 70% من سعر الخدمة المقدمة (بعد الخصم في حالة كانت هنالك خصم للطالب وبعد الضريبة ان وجدت) وتحصل يوستدي على عمولة 30% من سعر الخدمة المقدمة (بعد الخصم في حالة كانت هنالك خصم للطالب وبعد الضريبة ان وجدت) ويحق ليوستدي تقديم اشتراك مجاني لطالب واحد على كل 5 اشتراكات في المقرر.

2- اعاده البيع لنفس الخدمة يكون مستحق لمقدم الخدمة 50% من سعر الخدمة المقدمة (بعد الخصم في حالة كانت هنالك خصم للطالب وبعد الضريبة ان وجدت) وتحصل يوستدي على عمولة 50% من سعر الخدمة المقدمة (بعد الخصم في حالة كانت هنالك خصم للطالب وبعد الضريبة ان وجدت) ، والمقصود بأعاده بيع الخدمة هي انها خدمات تم تقديمها سابقا في اترام دراسية ماضية من مقدم الخدمة ويحق ليوستدي تقديم اشتراك مجاني لطالب واحد على كل 5 اشتراكات في المقرر.

3- في حالة الفرص المقدمة من يوستدي، وهي فرصًا تعليمية محددة بمبلغ ربح ثابت ومضمون للمعلم. يمكن للمعلمين الاطلاع على هذه الفرص وتقديم عروضهم عبر قسم "الفرص" في لوحة التحكم. على ان يتم ترشيح المعلم المناسب من بين المتقدمين من قبل فريق يوستدي، وذلك بناءً على ملاءمة العرض لمتطلبات الفرصة، واختيار الطلاب، وسجله داخل المنصة.

4- في حالة رغبة مقدمة الخدمة تقديم الخدمة لطلابه من خارج يوستدي يكون لمقدم الخدمة نسبة خاصة ومختلفة عن باقي المعلمين ويتم تحديدها من خلال فريق العمليات.

- في حالة الدورات التعليمية فانها تختلف من دورة لدورة، وتكون اتفاقية كل دورة منفصلة مع كل مدرب.
- في حالة المعسكرات التدريبية فانها تختلف من معسكر لمعسكر، وتكون اتفاقية كل معسكر منفصلة مع كل مدرب.

الحادي عشر: تخزين البيانات لمقدمي الخدمات

لكل مقدم خدمة مساحة مجانية حسب فئة حسابه وهي كالتالي:

1- الحساب العادي: 25 جيجا مجانية مساحة تخزين
2- الحساب البرونزي: 50 جيجا مجانية مساحة تخزين
3- الحساب الذهبي: 100 جيجا مجانية مساحة تخزين

ولترقية مساحة التخزين 50 جيجا إضافية/ 20 ريال شهريا يتم خصمها من مستحقات المعلم

الثاني عشر: الفرص

- الفرص هي خدمة يطرحها فريق يوستدي لجميع المعلمين، وتتمثل في مقرر محدد بمقابل مالي ثابت ومضمون. يمكن لأي معلم التقديم على الفرص عبر لوحة تحكم المعلم.
- لا يمكن لأي معلم إدراج مقرر إذا كان مطروحًا كفرصة؛ حيث يكون المقرر حصري على الفرصة، ولا يسمح بإضافة نفس المقرر من أي معلم آخر.
- في حال كانت الفرصة تخص مقررًا موجود بالفعل في يوستدي وسبق تدريسه من قبل احد معلمين يوستدي في أترام سابقة، يحق لإدارة يوستدي اختيار المعلم المناسب للحصول على الفرصة؛ سواء كان المعلم الذي قدم المقرر سابقًا أو معلمًا جديدًا، وفي حالة تقرر إسناد الفرصة لمعلم جديد، فسيتم إلغاء المقرر القديم واعتماد المقرر الجديد بشكل حصري ضمن الفرصة.

الثالث عشر: تحويل الأموال

1. يتم تحويل الأموال لمقدم الخدمة في خدمة الدروس الجامعية شهريًا يوم 5 من كل شهر ميلادي وفي حالة وافق إجازة نهاية الأسبوع جمعة او سبت فأنه يتم تحويل يوم الاحد.
2. يجب على مقدم الخدمة لدروس الجامعية طلب المستحقات الخاصة بالشهر السابق من يوم 1 الى يوم 3 ميلادي
3. لا يتم تحويل كامل المبلغ بعد اشتراك الطالب، ويتم التحويل كالتالي:
   - الدروس الجامعية سواء الجديدة او المعاد بيعها، يتم تقسيم المبلغ على اشهر الفصل الدراسي المتبقية.
   - الدورات التعليمية يتم تقسيم المبلغ على دفعتين دفعه اول يوم 1 من الشهر الذي يلي اشتراك الطالب ودفعه يوم 1 من الشهر التالي.
   - المعسكرات التدريبية يكون التحويل بعد نهاية المعسكر.
4. رسوم التحويل كالتالي:
   - الحساب العادي: 30 ريال
   - الحساب البرونزي: 25 ريال
   - الحساب الذهبي: 20 ريال
5. يحق للمنصة وقف عمليات التحويل بشكل مؤقت وللمدة التي تحددها المنصة في حال اكتشاف أي معاملات غير قانونية وفقا للنظام في السعودية أو تنتهك أي من الشروط والأحكام المنصوص عليها في هذه الوثيقة، ويتم رفع الامر الى الجهات المختصة اذا دعت الحاجة.

الرابع عشر: معايير أداء المعلم:

1- المعرفة التخصصية من (مفاهيم ومبادئ ومعلومات ونحوها)
2- معرفة أساسية حول مفهوم المنهج.
3- تنفيذ الحصة كما مخطط له مع تلافي أي نقص.
4- اختيار طرق وأساليب التدريس المناسبة بما يتلاءم مع الدرس ومستوى الطالب.
5- شرح الدرس بطريقة واضحة ومفهومة للطلاب.
6- وضوح الصوت والاسلوب وحسن الالقاء.
7- سرعة اتصال انترنت
8- اشراك الطالب في الدرس وحثه على التفاعل مع الدرس باستخدام الأسئلة والتمرينات.
9- الاستغلال الأمثل لوقت الدرس بما يعود على الطالب بالفائدة.

الخامس عشر: حقوق التأليف والنشر

1. منصة Ustudy بكافة عناصرها والأفكار المعبر عنها داخلها هي مملوكة ملكية خاصة لشركة إنسايت ديجيتال سولوشنز، وبالتالي يخضع لحماية حقوق الملكية الفكرية كافة (العناصر المعنوية للمنصة، المحتويات، البرمجيات، الرسوم، الشعارات، القوائم، الجداول، الأرقام، الرموز، الحروف، النصوص، الصور، قواعد البيانات، البيانات المتاحة، المعلومات بأنواعها، قوائم الخدمات، الأسعار) وغيرها من المحتويات المتاحة من خلال المنصة، ويحق للمنصة الدفاع عنها أمام كافة الجهات المختصة في حال تقليد أو نسخ أو تعديل أو تشويه أي منها.
2. باعتبارنا المالك أو الجهة المرخص لها باستخدام جميع حقوق الملكية الفكرية في منصتنا، والمواد المنشورة فيها، يراعى أن تلك الأعمال محمية بقوانين ومعاهدات حقوق التأليف والنشر المعتمدة في جميع أنحاء العالم. وعليه، فإن جميع هذه الحقوق تعتبر محفوظة لمنصة Ustudy أو لأصحاب الحقوق على المحتوى.
3. ما لم ينص على خلاف ذلك صراحة، فإن النصوص، والفحوص، والفيديو، والصور والمواد التعليمية الأخرى الواردة في الدورات المقدمة على منصتنا هي للاستخدام الشخصي الخاص بكم فيما يتعلق بهذه الدورات فحسب. وتستخدم بعض الوثائق المرجعية والدورات الدراسية الرقمية والمقالات وغيرها من المعلومات على منصتنا بتصريح من أطراف ثالثة أو في حدود الاقتباس المسموح به قانوناً، ويراعى أن استخدام هذه المعلومات يخضع لقواعد وشروط معينة سيتم نشرها مع تلك المعلومات. وباستخدامكم لمنصتنا فإنكم توافقون على الالتزام بهذه القواعد والشروط بالكامل. وإنكم بهذا توافقون على الاحتفاظ بجميع حقوق النشر والإشعارات الأخرى المتعلقة بأي محتوى والتي تحصلون عليها من منصتنا. ويراعى أن جميع الحقوق في منصتنا ومحتواه، إذا لم تمنح لكم صراحة، تعتبر محفوظة.

4. نسمح للمستخدم باستخراج نسخة مطبوعة واحدة، كما أنه بالإمكان تحميل مقتطفات، من أي صفحة (صفحات) من منصتنا لاستخدامكم الشخصي كما أن بإمكانكم لفت انتباه الأفراد الآخرين داخل مؤسستكم إلى المحتوى المنشور على منصتنا.
5. يجب عدم تعديل النسخ الورقية أو أي نسخ رقمية من المواد التي سبق لكم طباعتها أو تحميلها في أي شكل من الأشكال، ويجب عدم استخدام أي من الرسوم التوضيحية أو الصور أو الفيديو أو الصوت أو أي تسلسل رسومات بشكل منفصل عن أي نص مرافق.
6. يجب دائما الاعتراف بحقوق مقدم الخدمة (وحقوق أي من المشاركين الذين يتم تحديدهم) في تأليف المحتوى المنشور على منصتنا.
7. يجب عدم استخدام أي جزء من المحتوى المنشور على منصتنا لأغراض تجارية دون الحصول على ترخيص بذلك من مقدم الخدمة.
8. يضمن مقدم الخدمة أن محتوى الدروس والدورات التي يقدمها من خلال المنصة لا ينتهك أي حق من حقوق التأليف والنشر أو العلامات التجارية الخاصة بالغير، وفي حالة ظهور عكس ذلك فإن مقدمة الخدمة يتحمل المسؤولية الكاملة في مواجهة أصحاب الحقوق المالية أو الأدبية على تلك المصنفات.
9. جميع الفيديوهات الموجودة في المنصة تعتبر من حقوق مقدم الخدمة، لا يحق للمنصة استخدام الفيديو دون اذن مقدم الخدمة.

السادس عشر: العلامات التجارية

1. "Ustudy" وأي علامات تجارية أو علامات خدمة متاحة من خلال المنصة هي علامة تجارية وعلامات خدمة خاصة بنا، ويحظر عليك تقليد أو اقتباس أو تشويه أو نسخ أو تعديل العلامات التجارية وعلامات الخدمة الخاصة بنا. كما يحظر عليك استخدام العلامة التجارية الخاصة بنا بشكل يسيء لنا أو استخدامها مع أي خدمة أو منتج غير تابع لنا.
2. يحق لنا وضع العلامة التجارية الخاصة بنا "Ustudy" على كافة الدروس والدورات المقدمة منا من خلال المنصة، ويحق لنا استخدام هذا المحتوى أو أجزاء منه لأغراض النشر والتوزيع وأي أغراض تجارية أخرى.

السابع عشر: إخلاء المسؤولية

1. أنت تعلم وتوافق على أنك تستخدم خدمات المنصة كما هي متوفرة دون تقديم ضمانات من أي نوع متعلقة بالخدمات المتوفرة عبر المنصة أو المحتوى المتاح من خلالها أو من قدرة الأشخاص الخاضعين لأحكام هذه الاتفاقية من تنفيذ بنودها.
2. أنت تعلم وتوافق على أنك تتواصل مع الأطراف الأخرى من خلال المنصة على مسؤوليتك الشخصية، وبالتالي فالمنصة غير مسؤولة بأي شكل من الأشكال عن أي أضرار ناتجة عن التواصل مع الأطراف الأخرى من خلال المنصة.
3. أنت تعلم وتوافق على أن المنصة مجرد حلقة وصل بينك وبين الأطراف الأخرى الذين تتواصل معهم من خلال المنصة، وبالتالي فالمنصة غير مسؤولة عن مدى احترافية هؤلاء الأشخاص أو مدى قدرتهم على تقديم الخدمات أو الاستفادة منها.
4. أنت تعلم وتوافق على أن المحتوى المتاح من خلال المنصة كالدروس والدورات هو خاص بمقدمه، وبالتالي فالمنصة لا تقدم أي ضمانات بشأن جودة هذا المحتوى أو توافقه مع المقررات العلمية المعتمدة، ومن ثم فأنت تعفينا من أي مسؤولية ناشئة عن أي أخطاء متوفرة بالمحتوى أو عدم تناسبه مع المستخدم أو عدم توافقه مع المعايير العلمية.
5. أقر بالموافقة على إعفاء منصة Ustudy بما في ذلك ممثليهم ومدراءهم وعملائهم والجهات التابعة لهم وموظفيهم وشركائهم والمتعاقدين معهم، ومستشاريهم من أية تبعات لأية ادعاءات أو طلبات أو أضرار أو خسائر مهما كان منشؤها أو مصدرها سواء بطريقة مباشرة أو غير مباشرة ناتجة عن استخدام المنصة أو البرمجيات، ولا تتحمل المنصة بموجب هذا البند أي تعويضات من أي نوع ولأقصى مدى يسمح به القانون المعمول به دون أي حدود عامة أو خاصة أو عرضية أو ناتجة عن أي سبب أو جزئية استناداً إلى أي نظرية مسؤولية فيما يتعلق بأي استخدام لمنصة Ustudy أو برمجياتها والمعلومات الموجودة فيها.
6. أنت تقر صراحة بإعفاء منصة Ustudy من أي مسؤولية نظامية عن أي عمل يقع من الغير، كما تعفي المنصة من أي مسؤولية نظامية عن أي أعمال غش أو أخطاء جسيمة تقع من الأشخاص التابعين لنا أو المتعاقدين معنا.

7. أنت تعلم وتوافق على إعفاء المنصة من أي مسؤولية نظامية ناشئة عن انقطاع الاتصال عبر المنصة لأي سبب من الأسباب، كما أننا غير ملزمين بتوفير الدعم الفني للمنصة في أي وقت من الأوقات، وأن ذلك يخضع لقدرتنا على تقديم هذا الدعم.
8. أنت تعلم وتوافق على أن المنصة قد تتوقف في أي وقت عن تقديم خدماتها، وبالتالي فنحن غير مطالبين بالاستمرار في تقديم الخدمات لأي سبب من الأسباب.
9. تطبق أي بنود إخلاء مسؤولية أخرى منصوص عليها في هذه الاتفاقية أو في الأنظمة المعمول بها لصالح المنصة إلى جانب بنود إخلاء المسؤولية المنصوص عليها في هذا القسم.
10. يوستدي لاتقدم خدمة الواجبات والمشاريع بشكل مستقل، لانه تراه مضره بالعملية التعليمية، ويمكن تقديمها من خلال اشتراك كامل ويشرح شرح الواجبات والمشاريع وليس حلها، وفي حال قبول عرض واجب او مشروع وتم تحديد وقت لتسليم الواجب او المشروع، لا تضمن المنصة التزام المعلم بالوقت المحدد و ما يترتب عليها من تبعات.
11. في حال عدم التزام مقدم الخدمة بتقديم الخدمة في الوقت المحدد او الغاءه للخدمة، فإن منصة يوستدي تُخلي مسؤوليتها عن أي تبعات أو أضرار ناتجة عن التأخير أو الإلغاء. وتقتصر مسؤولية يوستدي على إعادة المبلغ المدفوع للعميل في حال لم يتم تقديم الخدمة.

الثامن عشر: تقييم المعلمين من المنصة، وسياسة التقييمات من الطلاب

تتابع إدارة التدريب في المنصة مستوى المعلمين بها بشكل دوري، واعطاءهم الملاحظات المتعلقة بشرحهم، على يكون هنالك تقييم شهري للمعلم يتم ارساله له عبر البريد الالكتروني، كما يحق للمنصة الغاء حساب أي معلم في حال كان تقييمه منخفض.

تتيح المنصة للطلاب تقييم المعلمين مقدمي الخدمات من خلال المنصة، وتخضع عملية التقييم للشروط والأحكام الآتية:

1. يجب أن يكون التقييم على الخدمات التي تم حجزها وتنفيذها للطالب، وأن يكون التقييم مرة واحده على كل خدمة يتم شرائها من خلال المنصة، ويحظر التقييم أكثر من مرة.
2. التقييم سيؤثر بشكل مباشر على آراء غيرك من الطلاب عبر المنصة، لذا يجب أن يكون التقييم موضوعي ومعبر عن الخدمة التي تم الاستفادة منها ولا يكون الغرض منه الإساءة لشخص المعلم أو الخدمة التي يقدمها أو المنصة.
3. يحظر إضافة أي عبارات غير لائقة أو غير نظامية أو تنتهك أي حق من حقوقنا أو حقوق الغير أو حقوق المعلم.
4. يحظر عمل المقارنات بين خدماتنا وخدمات المنصات الأخرى من خلال خدمة التقييم لضمان عدم الإساءة لنا أو الإساءة للمنصات الأخرى.
5. يحظر استخدام خدمة التقييم لأغراض الدعاية التجارية أو غير التجارية، كما يحظر نشر أي وسائل اتصال من خلال خدمة التقييم.
6. في جميع الأحوال تحتفظ المنصة بحقها في عدم إضافة أي تقييم أو حذف أي تقييم متاح إذا رأينا أنه يخالف أي من أحكام هذه الاتفاقية.
7. تحتفظ المنصة ويحتفظ المضرور بكامل حقوقهم النظامية الناشئة عن التعدي الناشئ عن محتوى التقييم الذي تم إضافته من الطالب.

التاسع عشر: توفير المنصة والخدمات

1. الدخول على منصتنا متاح للعموم ومجاني، على أن يكون التسجيل في الدروس والدورات مدفوع وغير مجاني، حيث يتطلب توفير مبلغ يتم تحديده من قبل مقدم الخدمة او يوستدي.
2. لا نضمن أن تكون منصتنا، أو أي من محتوياتها متاحاً بصورة دائمة بدون انقطاع، فالخدمات قائمة على شبكة الانترنت وهذا يعني أن الاتصال بالشبكة ليس متاحاً في جميع الأوقات، كما أنه يحدث أعطال من حين لآخر، سواء مؤقتة أو دائمة.
3. لا نضمن أن تعمل خدمات المنصة على كافة أجهزة الحاسب الآلي أو كافة أجهزة الجوال التي تستخدمها، كما أنه بالنسبة للأجهزة التي تعمل عليها المنصة قد يحدث تأخيرات لن تكون المنصة مسئولة عنها.
4. يتطلب الاستفادة من خدمات الدروس المسجلة بوجه عام أو الدروس المباشر بوجه خاص توافر انترنت بسرعة جيدة لضمان عدم التقطيع أو الانقطاع أثناء استقبال الدروس، لذا عليك توفير باقة انترنت مناسبة كذلك التواجد في أماكن يتوافر فيها شبكة انترنت جيدة.
5. يُسمح بالدخول على منصتنا على أساس مؤقت، وبالتالي يجوز لنا تعليق أو سحب أو وقف أو تغيير كامل أو أي جزء من منصتنا دون إشعار مسبق. ولن نكون مسئولين في حال كانت منصتنا غير متوفرة في مواجهتكم في أي وقت أو لأية فترة أو لأي سبب من الأسباب.

6. في جميع الأحوال، تقع على عاتقكم مسؤولية اتخاذ جميع الترتيبات اللازمة للتمكن من الدخول إلى منصتنا.
7. قد نقوم بتحديث منصتنا من وقت لآخر، وقد نقوم بتغيير المحتوى في أي وقت. ومع ذلك، يرجى ملاحظة أن أياً من محتويات المنصة قد يصبح غير محدث أو غير متزامن في أي وقت، ونحن لسنا ملزمين بتحديثه.
8. نحن لا نقدم أي ضمانات بأن تكون المنصة، أو أي من محتوياتها، خالية من حالات السهو أو الأخطاء.
9. أنت تعفينا صراحة من أي مسؤولية نظامية ناشئة في أي من الحالات المشار إليها أعلاه.

عشرون: الاتصالات

1. أنت تعلم وتوافق على أن المنصة سوف تتواصل معك عبر بيانات الاتصال التي قمت بتزويدنا بها، وبالتالي فأنت توافق على تلقي الاتصالات النصية والصوتية منا.
2. تستطيع التواصل معنا في أي وقت، على عنوان البريد الالكتروني: info@ustudy24.com وسوف نقوم بالرد عليكم في أقرب وقت ممكن.
3. قد نقوم بالاتصال بك لأغراض إعلامك بكل ما هو جديد عن خدماتنا، وأي خدماتنا نعتقد أنها تثير اهتمامك، وفي حال عدم رغبتك في تلقي الاتصالات منا يجب عليك إبلاغنا على الفور لوقف إرسال الاتصالات إليكم، ولكن في هذه الحالة لا نضمن أن تتمتع بخدماتنا بالشكل الأمثل.

واحد وعشرون: الإشعارات

1. سوف تقوم المنصة بإبلاغكم بأي إشعارات من خلال بيانات الاتصال التي زودتنا بها خلال عملية التسجيل أو خلال تقديم الخدمات من خلال المنصة أو من خلال وسائل التواصل المتاحة عبر المنصة أو من خلال الإشعارات عبر حسابك بالمنصة، ويفترض علمك بمضمون الإشعار بمجرد إرساله لك.
2. تستطيع إبلاغنا بأي إشعارات أو إخطارات عبر البريد الالكتروني info@ustudy24.com ويفترض علمنا بالإشعار بعد قيامنا بالرد عليكم.

الثاني وعشرون: التعديلات والإلغاء

1. يحق للمنصة في أي وقت ودون سابق إنذار تعديل أحكام هذه الاتفاقية وإضافة أي شروط أو بنود جديدة، أو حذف أو تغيير أي من البنود الحالية دون أن يتطلب ذلك الحصول على موافقة المستخدم، لذلك ندعو المستخدم لقراءة هذه الاتفاقية في كل مرة يزور فيها المنصة، وفي حالة قيامنا بتعديل هذه الاتفاقية قد نقوم بنشر إشعار عام عبر المنصة، وفي جميع الأحوال يجب عليكم الدخول على هذه الصفحة من حين لآخر للاطلاع على أي تعديلات نكون قد قمنا بها، حيث أنها ملزمة لكم من تاريخ إقرارها، وبمجرد استخدامك ليوستدي هذا يعتبر موافقتك على سياستها.
2. يحق للمنصة إلغاء هذه الاتفاقية ووضع اتفاقية جديدة، أو إلغاء أي من السياسات المعتمدة في هذه الاتفاقية، أو إلغاء كل أو بعض خدماتنا أو وقف نشاط المنصة وإلغاء كافة الاتفاقيات المتعلقة بتشغيلها، وذلك دون أن يتطلب ذلك الحصول على موافقة أي من مستخدمي المنصة.
3. تعتبر هذه الاتفاقية مفسوخة بالنسبة للمستخدم الذي يخل بأي من شروطها وأحكامها مع بقاء كافة الآثار القانونية المترتبة على تطبيق تلك الاتفاقية قبل الفسخ.

الثالث وعشرون: الاشتراكات

1. يحدد مقدم الخدمة مدة الاشتراك، وتكون حسب ما هو موضح في صفحة الدورة، وفي حالة الدروس الجامعية يكون عادة ترم دراسي واحد، ويحق للطالب الاستفادة من الاشتراك لترم اخر في حالة اثبات رسوبه عبر مشاركة صورة من السجل الاكاديمي.
2. المحتوى التعليمي يكون متاح للعميل خلال فترة الاشتراك فقط، ويمكن تمديد فترة الاشتراك بموافقة يوستدي.

الرابع وعشرون: الاختصاص القانوني والقضائي

1. يخضع تفسير وتنفيذ أحكام هذه الاتفاقية للأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية.
2. تكون محاكم المملكة العربية السعودية جهة الاختصاص القضائي الحصري لأي مطالبة تنشأ عن تفسير أو تنفيذ أي من بنود هذه الاتفاقية أو تتعلق بالخدمات المقدمة من قبل المنصة.
3. في حالة استبعاد أي بند أو فقرة من هذه الاتفاقية لأي سبب من الأسباب بموجب حكم قضائي فإن ذلك لا يخل بتطبيق الأحكام الأخرى الواردة في هذه الاتفاقية.

الخامس وعشرون: اللغة

تم صياغة هذه الاتفاقية باللغة العربية، وهذه الوثيقة هي المعتمدة أمام كافة الجهات الرسمية، وفي حال ترجمة هذه الوثيقة إلى أي لغة أخرى وتعارض أي من النصوص المترجمة مع النصوص الواردة في هذه الوثيقة فسيتم إعمال النص باللغة العربية الوارد في هذه الوثيقة وتفضيله على غيره من النصوص المترجمة.

السادس وعشرون: التقويم

تعتمد المنصة التقويم الميلادي في حساب كافة المواعيد المشار إليها في هذه الاتفاقية.